

## 维通利华实验动物订购流程

### 1. 订购方式:

在您与贵单位实验动物中心提前预约好笼位和时间之后，您可以通过以下途径订购动物：

#### ● 通过电子邮件订购：

- 1.1 请您按照 [《公路运输》](#) 订单模板填写您需要的动物品系、数量、性别、体重/周龄、取货时间以及您的姓名，单位，联系方式等信息；
- 1.2 填好订单后，请您通过电子邮件将订单发送到维通利华销售部（[order@vital-bj.com](mailto:order@vital-bj.com)）；
- 1.3 我们会第一时间为您确定最快发货时间。

#### ● 通过电话方式订购：

- 1.1 您可以致电维通利华销售部（010-84925516）告知您所购动物的品系、数量、性别、体重/周龄以及您的姓名，单位，联系方式等详细信息；

#### 温馨提示：

- 1.1 为避免电话沟通中产生误解，我们推荐您使用**电子邮件**的方式订购；
- 1.2 我们将在**每周二和周五**为您送货上门，建议您提前**3**个工作日下订单（如在**周三中午**之前下的订单，我们可以安排**当周周五**发货；如果在**周三下午至周五中午**之前下的订单，我们安排在下周二发货）；如涉及临时加急，我们将酌情为您安排加单处理。

### 2. 货物交接:

- 2.1 我们将按照您的订单中填写的送货时间和地址进行动物交接；
- 2.2 在您接收到动物的同时，请您签收发货凭证、收款凭证、发票和动物合格证；
- 2.3 完成动物交接。

### 3. 售后服务:

- 3.1 如您在动物接收、动物实验、动物饲养、动物伦理与福利、人员安全防护等方面有任何问题需要咨询，您可以直接与我们的技术团队或者上海办公室取得联系。

销售部：010-84925516 [order@vital-bj.com](mailto:order@vital-bj.com)

技术部：010-84925516-212/213/214 [vrl@vital-bj.com](mailto:vrl@vital-bj.com)

上海办公室：18911602900 [yanjinzhou@vital-bj.com](mailto:yanjinzhou@vital-bj.com)；13901927090 [guojian@vital-bj.com](mailto:guojian@vital-bj.com)